

お客様本位の業務運営方針（FD宣言）

1, お客様本位の業務運営に関する方針

当社は、お客様の最善の利益のために、つねに適切な相談業務（コンサルティング）を行いアフターフォローまでを一連のサービスとして提供いたします。

2, お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様に対して誠実かつ公正に業務を行い、お客様の最善の利益を図ります。この方針を実行するために、従業員態勢を構築、整備し、お客様にとって有益かつ正確情報提供が行えるよう、努めてまいります。

3, 利益相反の適切な管理

当社は、お客様の保険加入に対するご意向の把握、取扱商品の推奨方針、重要事項の説明など適切な保険募集を行い、お客様の利益が不当に害されることがないように努めます。

4, 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様に提供するサービスについて、お取引の条件、リスクなどに関してご理解頂けるようパンフレットや見積書等の資料を用い、分かりやすく丁寧に説明を行います。

5, お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様のご要望を理解し最善のサービス提供に努めます。特に相手のある自動車事故や賠償責任事故については定期的にお客様と連絡を取り、迅速な解決、円満解決に注力します。

6, 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、お客様の多様なご要望お応えできるよう従業員に対し、商品やサービス等に関する研修の実施、資格取得を推奨し、お客様に満足頂ける対応ができる人材に努めます。

指標

1 携帯電話入力率

SNSの活用により災害時の保険金請求案内が避難所におられてもしやすくなります。

2, WEB証券化率

お客様の利便性向上、利益の絶対額の拡大の実現および自然環境保護への貢献のため取組ます。

※指標の管理は保険会社より毎月提供を受けます。